

**Государственное казенное учреждение социального обслуживания  
«Волгоградский областной центр психолого-педагогической  
помощи населению»**

<b>Социальное сопровождение семей с детьми, пострадавшими от жестокого обращения</b>	
География реализации практики	Волгоградская область Практика распространена в 29 муниципальных образованиях региона, что составляет 74% территории региона.
Период внедрения практики	С 2021 года
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Пилотный проект по созданию Семейных многофункциональных центров
Целевые группы	Семьи с несовершеннолетними, пострадавшими от жестокого обращения
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	Тревожные и посттравматические состояния у детей. Девиантное поведение несовершеннолетних. Аутоагрессивное поведение детей. Проблемы детско-родительских отношений, отсутствие конструктивного взаимодействия
Цель практики	Снижение отрицательного влияния пережитой травмы на дальнейшее развитие ребенка, предотвращение отклонений в его поведении, облегчение социальной адаптации.
Задачи	1. Обеспечить оказание психологической поддержки, медицинских, социально-реабилитационных и социально-правовых услуг несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения. 2. Создать условия для развития у детей поведенческих навыков, необходимых для конструктивного взаимодействия со сверстниками и взрослыми. 3. Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на повышение компетентности родителей в вопросах воспитания детей
Краткое описание практики	Работа с жестоким обращением. Применяемые технологии и формы работы –

индивидуальные и групповые формы работы с использованием арт-терапии, метафорических карт, приемов активного слушания, техники когнитивно-поведенческой терапии, телесная терапия, гештальт-терапия.

Конкретная деятельность, сопряженная с оказанием помощи целевым группам (с указанием примерного стандарта – перечня социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению с указанием их количества) – по факту обращения оказываются срочные социальные услуги, в дальнейшем оформление ИППСУ сроком на один год.

**Перечень оказываемых услуг:**

содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Помощь заключается в предоставлении информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, в том числе по телефонам доверия, детскому телефону доверия с единым общероссийским номером; в сопровождении получателей социальных услуг, находящихся в состоянии острого кризиса в организации, осуществляющие экстренную психологическую помощь, после предварительного согласования и записи на прием: привлечение психологов МЧС, организаций здравоохранения, социального обслуживания, священнослужителей (по просьбе гражданина) к оказанию психологической помощи гражданину, находящемуся в остром психологическом состоянии.

Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: проведение первичного консультирования с целью выявления психологических проблем, оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг, в том числе для определения объема и видов предполагаемой помощи при проведении оценки условий жизнедеятельности гражданина и определении индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг; разъяснение

	<p>получателю социальных услуг проблем и определении возможных путей их решения. Продолжительность и периодичность оказания услуг целевой группе – по факту обращения и в дальнейшем 2 раза в неделю, включая индивидуальные консультации и групповые формы работы по потребности получателя в течение года, с учетом оформления ИППСУ.</p> <p><b>Ссылки на Интернет ресурсы:</b>  <a href="https://442fz.volganet.ru/025048/">https://442fz.volganet.ru/025048/</a>  <a href="https://vk.com/vo_cpppn">https://vk.com/vo_cpppn</a>  <a href="https://ok.ru/profile/562982251765">https://ok.ru/profile/562982251765</a></p>
Результаты	<p>Помощь получили 368 семей с детьми Волгоградской области.</p> <p>Обеспечена нормализация детско-родительских отношений в семьях, снижен уровень эмоционального напряжения. Достигнуты положительные результаты в состоянии несовершеннолетних после прохождения реабилитационных программ.</p> <p>Специалисты учреждения регулярно повышают свой профессиональный уровень (41 специалист получил сертификаты о повышении квалификации).</p>
Этапы внедрения практики (блок – повышение профессиональных компетенций специалистов)	<p><b><u>1 этап</u></b></p> <p>В течение 2021 г. были проведены рабочие встречи со специалистами учреждений социального обслуживания Волгоградской области по реализации технологии «Раннее выявление случаев нарушения прав ребенка, работа со случаем». Всего организовано и проведено 4 рабочие встречи, в которых приняли участие 107 специалистов из 32 учреждений.</p> <p><b><u>2 этап</u></b></p> <p>Март 2021 г. – проведены 2 сессии обучающегося семинара-тренинга «Технология раннего выявления случаев нарушения прав ребенка, работа со случаем». Организовано обучение специалистов по программе «Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация оказания всесторонней помощи семьям».</p>

	<p><b>3 этап</b>  Март 2022 г. – проведены 3 сессии обучающего семинара-тренинга «Технология раннего выявления случаев нарушения прав ребенка, работа со случаем» для специалистов учреждений социального обслуживания населения г. Волгограда и Волгоградской области.  Контроль качества услуг осуществляется по итогам реализации ИППСУ. Специалисты учреждения регулярно проводят мониторинг и оценку результатов.</p> <p>Семьям с несовершеннолетними оказываются следующие услуги:  социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;  психологическая диагностика и обследование личности;  психологическая коррекция индивидуальная;  психологическая коррекция групповая.</p> <p>Семьям оказывается содействие в получении социально-психологической, социально-педагогической, социально-правовой помощи.</p>
<p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики</p>	<p>Проблема раннего выявления и работы с жестоким обращением является актуальной и значимой в системе профилактической и коррекционной работы с семьей по защите прав и интересов несовершеннолетних. Раннее начало профилактической работы с семьей, своевременная поддержка конкретной семьи и ребенка способствует сохранению и восстановлению благоприятной среды в семье для развития ребенка.</p>
<p>Ресурсное обеспечение практики</p>	<p>Заклучены соглашения о взаимодействии и сотрудничестве по вопросам организации социального сопровождения семей на территории Краснооктябрьского района Волгограда.</p> <p><b>Локальная документация:</b>  рабочая документация психолога (карта консультативного приема, протоколы</p>

	<p>наблюдений).</p> <p><b>Кадровое обеспечение:</b> психологи, юрисконсульт, специалисты по социальной реабилитации.</p> <p><b>Методическое обеспечение:</b> МАК карты, техники песочной терапии, проективные тесты (Тест Люшера, Дом-Дерево-Человек, тест Варттега, САТ), техники когнитивно-поведенческой терапии (таблицы по Роберту Лихи).</p> <p><b>Оборудование:</b> компьютерное оборудование для проведения диагностической работы.</p> <p><b>Цифровые ресурсы:</b> сайт организации, социальные сети</p>
<p>Организации – партнеры</p>	<p>ГКУ ЦСЗН по Краснооктябрьскому району Волгограда.</p> <p>МУ «Центр по работе с подростками и молодежью «Ровесник» Краснооктябрьского района Волгограда.</p> <p>ГУЗ «Клиническая больница №5».</p> <p>ГУЗ «Детская поликлиника №1».</p> <p>Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрация Краснооктябрьского района Волгограда.</p> <p>Отдел опеки и попечительства Администрации Краснооктябрьского района Волгограда.</p> <p>ГБУ СО «Волжский центр социального обслуживания населения».</p> <p>ГБУ СО «Тракторозаводский центр социального обслуживания населения».</p> <p>ГБУ СО «Кировский центр социального обслуживания населения».</p> <p>ГКУ СО Дзержинский центр социального обслуживания населения.</p> <p>Совет женщин Краснооктябрьского района.</p> <p>Краснооктябрьское территориальное управление департамента по образованию администрации Волгограда.</p> <p>Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей №2 Краснооктябрьского района г. Волгограда».</p> <p>ГБПОУ «Волгоградский колледж управления</p>

	<p>и новых технологий имени Юрия Гагарина».</p> <p>МОУ «Средняя школа №16 Краснооктябрьского района Волгограда».</p> <p>МОУ «Средняя школа №13 Краснооктябрьского района Волгограда».</p> <p>МОУ «Средняя школа №5 Краснооктябрьского района».</p> <p>МОУ «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов №20 Краснооктябрьского района».</p> <p>МОУ «Средняя школа №98 Краснооктябрьского района Волгограда».</p> <p>МОУ «Гимназия №12 Краснооктябрьского района Волгограда».</p> <p>МОУ «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда».</p> <p>МОУ «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов №49 Краснооктябрьского района».</p> <p>Организации – партнеры осуществляют содействие в выявлении случаев жестокого обращения с несовершеннолетними, организации мероприятий социального сопровождения.</p>
Дополнительные материалы (презентации, видеоролики, другое)	<a href="https://442fz.volganet.ru/025048/">https://442fz.volganet.ru/025048/</a>
<b>Сведения об организации</b>	
Название организации	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населению» Сокращенное наименование – ГКУ СО «Волгоградский областной ЦПППН»
Адрес (юридический/фактический)	Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Таращанцев, д.1 А.
Руководитель организации	Саввина Марина Николаевна (8442) 72-04-47
Контактное лицо	Болдырева Мария Сергеевна (8442) 72-60-55
Электронная почта	<a href="mailto:vo_cpvpn@volganet.ru">vo_cpvpn@volganet.ru</a>
Сайт	<a href="https://442fz.volganet.ru/025048/">https://442fz.volganet.ru/025048/</a>

Социальные сети

[https://vk.com/vo\\_cpppn](https://vk.com/vo_cpppn)

<https://ok.ru/profile/562982251765>